

お客様各位

【重要】公式オンラインショップ システムメンテナンスのお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

日頃よりマルサンアイ公式オンラインショップをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2025年10月1日（水）から、当オンラインショップでは、お客様の利便性向上のために、ショッピングカートシステムのリニューアルを実施いたします。本移行に伴い、下記の日程でメンテナンスを実施いたします。また、既存会員の皆さまにはセキュリティ強化のため、本移行後にマイページのパスワード再設定をお願いすることとなります。

お客様にはご不便とご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

<システムメンテナンス期間>

2025年9月24日（水）9:00～ 10月1日（水）10:00

<ご利用いただけないサービス>

サイトの閲覧、商品のご注文、マイページログイン・新規会員登録、フォームからのお問い合わせ
※移行作業が完了次第、サービスの再開を予定しております。

【お客様へのお願い】

メンテナンス期間中は上記サービスがご利用いただけませんので、必要なお買い物は事前にお済ませいただきますようお願い申し上げます。

<フリーコール休業のご案内>

2025年9月29日（月） 2025年9月30日（火）

※2025年10月1日（水）10時より受け付けを再開いたします。

<マイページのパスワード再設定のお願い>

現ショッピングカートにて会員登録いただいたお客様には、**2025年10月1日（水）以降**
新ショッピングカートにてマイページのパスワードの再設定をお願いいたします。

改めて10月1日（水）に【マイページのパスワード再設定】のご案内メールを送付いたします。
お手数をお掛けいたしますが内容をご確認いただきますよう、何卒お願い申し上げます。

<NP後払いご請求書（払い込み用紙）についてのご案内>

商品ご注文者様とお届け先様が同一の場合の請求書のお届け方法が変更になります。

現在：商品と一緒にご請求書をお届け

今後：商品とは別にご請求書を郵送でお届け（差出人は株式会社ネットプロテクションズ）